

## **Algemene Voorwaarden Websites en Applicaties**

Algemene- en Betalingsvoorwaarden Web Design & App Solutions v4 21-05-2017

### **1. Algemeen**

1.1 Deze Algemene- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle met Web Design & App Solutions aangegane overeenkomsten, door Web Design & App Solutions geleverde diensten en alle door Web Design & App Solutions gedane schriftelijke, dan wel mondelinge, toezeggingen. Algemene voorwaarden van de klant en/of derden zijn voor Web Design & App Solutions niet bindend en niet van toepassing.

1.2 Naast deze Algemene- en Betalingsvoorwaarden zijn op onze Webhosting diensten ook de Voorwaarden Webhosting van toepassing zie artikel7.

### **2. Aanvaarding en uitvoering opdrachten**

2.1 Web Design & App Solutions voert de door de klant schriftelijk bevestigde opdracht voor het ontwerpen en ontwikkelen van een website en/of applicatie naar beste kunnen en weten uit, waarbij de belangen van de klant in acht genomen worden.

2.2 Indien de door Web Design & App Solutions opgeleverde website en/of applicatie niet voldoet aan verwachtingen die Web Design & App Solutions middels de door zowel de klant als door Web Design & App Solutions ondertekende specificaties heeft gewekt bij de klant is de klant niet verplicht Web Design & App Solutions te betalen voor de niet door de klant geaccepteerde website en/of applicatie, met uitzondering van de door Web Design & App Solutions gemaakte kosten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Web Design & App Solutions en de klant.

2.3 De klant is verplicht voldoende materiaal voldoende aan artikel3 te leveren aan Web Design & App Solutions en Web Design & App Solutions voldoende medewerking te verlenen zodat het Web Design & App Solutions mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.

2.4 Web Design & App Solutions heeft het recht om een opdracht terug te geven indien er sprake is van een gewichtige reden zoals een verstoorde relatie tussen Web Design & App Solutions en de klant of in geval van wanbetaling, surseance van betaling of faillissement van de klant.

2.5 Web Design & App Solutions is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

### **3. Aanlevering materiaal**

3.1 Het door de klant aan Web Design & App Solutions geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Web Design & App Solutions en de klant.

3.2 De klant verklaart door het aanleveren van materiaal aan Web Design & App Solutions dat al het door de klant aan Web Design & App Solutions aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de klant toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Web Design & App Solutions te laten gebruiken bij het ontwikkelen van de website en/of applicatie.

3.3 Het is Web Design & App Solutions niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door de klant aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van de klant, met uitzondering van wijzigingen die Web Design & App Solutions noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de opdracht en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.

#### **4. Prijzen, tarieven**

4.1 Alle door Web Design & App Solutions opgegeven prijzen zijn exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen.

4.2 De klant dient binnen 30 dagen na factuurdatum het aan Web Design & App Solutions verschuldigde en op de factuur vermelde bedrag te betalen door middel van een storting of een overschrijving op de door Web Design & App Solutions op de factuur vermelde bank- of girorekening.

4.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn en het versturen van een tweede betalingsverzoek nog geen betaling van de klant is ontvangen vervallen de rechten van de klant zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen Web Design & App Solutions en de klant en deze Algemene Voorwaarden en behoudt Web Design & App Solutions zowel het door de klant betaalde voorschot als de rechten over de website en/of applicatie, zonder de verplichting de website en/of applicatie over te dragen aan de klant dan wel alsnog op te leveren.

4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4.5 Vanaf de vervaldatum is de klant tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten.

#### **5. Webwinkels en Content Managing System (CMS)**

5.1 Web Design & App Solutions maakt gebruik van bekende en bestaande Content Management Systemen (CMS).

5.2 Web Design & App Solutions kan voor onderstaande opensource systemen een volledig template (front view en admin view) maken, de opensource systemen zullen dan dienen als basis van de gehele website en de content wat hier vermeld kan worden is bij bepaalde hosting pakketten door de gebruiker zelf aan te passen. (Zie artikel 7.4)

- PrestaShop
- Opencart
- OS Commerce
- Joomla!
- Wordpress
- Drupal

5.3 Web Design & App Solutions is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, aanpassing of updates gemaakt door bovengenoemde bedrijven, met als gevolg dat gegevens, data en opmaak van de website c/q webwinkel verloren gaan.

5.4 Ook andere gevaren voortkomend uit onjuist onderhoud door bovengenoemde bedrijven, zoals hacken van websites c/q webwinkels kunnen niet worden verhaald op Web Design & App Solutions

5.5 Content Managing Systeem (CMS) houdt in dat de eigenaar van de website de tekst en de afbeeldingen binnen het content kan aanpassen of wijzigen. Ook bestaat de mogelijkheid om extra pagina's aan te maken. Echter het is niet mogelijk om zelf de lay-out van de website, zoals headers, menubalken, achtergrondkleuren en toegevoegde modules aan te passen.

#### **6. Apps (applicaties)**

6.1 Web Design & App Solutions bedoeld met Apps de applicaties voor mobiele apparaten of de daarvoor bestemde besturing systemen.

6.2 De klant is verplicht voldoende materiaal voldoende aan artikel3 te leveren aan Web Design & App Solutions en Web Design & App Solutions voldoende medewerking te verlenen zodat het Web Design & App Solutions mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.

6.3 De Applicatie of meerdere Applicaties zullen worden uitgebracht onder de naam van Web Design & App Solutions in de Applicatie(s)(App) Winkel(s) die met de klant zijn bepaald doormiddel van een schriftelijke overeenkomst. Indien de klant de App onder zijn eigen naam wilt uitbrengen is dit in onderling overleg en tegen bijkomende kosten mogelijk.

6.4 Web Design & App Solutions is niet aansprakelijk te stellen in welke vorm dan ook voor storingen en/of uitvallen in de door de klant gekochte App(s) veroorzaakt door derden.

## **7. Webhosting en domeinnamen**

7.1 De hosting van uw site wordt verzorgd door derden en niet door Web Design & App Solutions zelf.

7.2 Web Design & App Solutions kan niet aansprakelijk gesteld worden voor problemen met de hosting.

7.3 Web Design & App Solutions bewaart zelf de gegevens voor het inloggen op de webhosting van derden en zullen niet verstreken worden aan de klant.

7.4 Web Design & App Solutions maakt gebruik van hosting pakketten in verschillende groten. Als standaardpakket gebruiken wij het "Basis Pakket" bij onze websites, voor webshops is dit het "Advanced pakket". Op onze website staan alle pakketten en de inhoud hiervan vermeld.

7.5 Alle door Web Design & App Solutions bestelde en onder Web Design & App Solutions geregistreerde domeinnamen zullen bij het aflopen als ook bij het beëindigen van de overeenkomst tussen de klant en Web Design & App Solutions onder het beheer blijven van Web Design & App Solutions.

## **8. Ruilen en herroeping recht opensource systemen**

8.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Overeenkomsten met consumentkopers waar uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen een herroeping recht uit te oefenen binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroeping recht zijn uitgezonderd producten die tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van koper.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Na volledige betaling en een periode van 5 jaar vanaf de eerste factuurdatum is het product eigendom van de klant.

## **10. Garantie en aansprakelijkheid**

10.1 Web Design & App Solutions garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

10.2 Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

10.3 Web Design & App Solutions is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Web Design & App Solutions. Web Design & App Solutions is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetzerving.

10.4 Indien Web Design & App Solutions, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

10.5 De Koper is gehouden Web Design & App Solutions te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen Web Design & App Solutions mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

10.6 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Web Design & App Solutions of de fabrikant zijn verricht;
- Indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt; - indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.

## 11. Overmacht

11.1 In geval van overmacht is Web Design & App Solutions niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

## 12. Intellectuele eigendom.

12.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Web Design & App Solutions, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Web Design & App Solutions

Tim Hartelo

Mede-eigenaar en oprichter  
Web Design & App Solutions

Prinses Beatrixstraat 16  
4181 BE Waardenburg  
Tel: 06-30591474

<http://www.wdas.nl>  
[info@wdas.nl](mailto:info@wdas.nl)

KvK: 60280999  
Btw: NL853841706B01  
Bankrekening: 6421963  
IBAN: NL83 INGB 0006 4219 63

Tim van de Vegt

Mede-eigenaar en oprichter  
Web Design & App Solutions

Hoogmeer 1346  
6605 BE Wijchen  
Tel: 06-30940263